

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für IT-Dienstleistungen, Wartung, Beratung, Schulungen, Hardwareverkauf und Reparaturen

PC Service Schöneck – Inhaber Stephan Weber

Stand: November 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen

PC Service Schöneck
Inhaber: Stephan Weber
Frankfurter Straße 5a
61137 Schöneck
Deutschland

– nachfolgend „Auftragnehmer“ genannt –
und seinen Kunden – nachfolgend „Kunde“ genannt –, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern (§ 13 BGB) als auch Unternehmern (§ 14 BGB), sofern einzelne Regelungen nicht ausdrücklich nur für Unternehmer bestimmt sind.

2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot des Auftragnehmers schriftlich, per E-Mail, per WhatsApp oder mündlich vor Ort annimmt.

Angebote sind, sofern nicht anders angegeben, 14 Tage verbindlich.

Leistungsbeschreibungen, Prospekte oder Online-Informationen stellen keine verbindlichen Angebote dar.

3. Leistungsumfang

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder Vertrag.

Leistungen können insbesondere umfassen:

- IT-Dienstleistungen und technische Beratung
- Wartungs- und Serviceleistungen
- Schulungen und individuelle IT-Coachings
- Verkauf, Lieferung und Reparatur von Hard- und Software

Wartungsverträge, Service-Level-Vereinbarungen (SLAs) sowie projektbezogene

Zusatzvereinbarungen gelten ergänzend zu diesen AGB und haben im Konfliktfall Vorrang.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Abrechnung erfolgt nach vereinbarten Stundensätzen oder Pauschalpreisen. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern der Kunde Unternehmer ist.
2. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.
3. Bei hohen Auftragswerten kann der Auftragnehmer angemessene Anzahlungen oder Vorkasse verlangen.
4. Die Zahlung gilt erst als erfolgt, wenn der Rechnungsbetrag auf dem angegebenen Konto gutgeschrieben ist.
5. Im Fall verspäteter Zahlungen kann der Auftragnehmer nach angemessener Frist Leistungen zurückbehalten.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben gelieferte Waren im Eigentum des Auftragnehmers. Der Kunde ist nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Gegenstände zu verpfänden oder sicherungsweise zu übereignen.

6. Lieferung, Transport und Versandrisiko

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt Lieferung oder Versand auf Gefahr des Kunden.
2. Auf Wunsch kann der Auftragnehmer eine Transportversicherung auf Kosten des Kunden abschließen.
3. Bei Abholung geht die Gefahr mit Übergabe der Ware auf den Kunden über.

7. Haftung und Gewährleistung

1. Die gesetzliche Gewährleistung bleibt unberührt.
2. Eine Haftung für Datenverlust, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden wird ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.
3. Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden durch Fremtteile, unsachgemäße Handhabung, Softwarekonflikte oder Eingriffe Dritter.
4. Bei Reparaturen kann keine Haftung für den Verlust von Daten übernommen werden. Der Kunde ist verpflichtet, vor Übergabe eine Datensicherung vorzunehmen.
5. Eine weitergehende Garantie über die gesetzliche Gewährleistung hinaus wird nicht gewährt.

8. Wartung und Serviceverträge

1. Laufzeit, Kündigungsfrist und Reaktionszeiten ergeben sich aus dem jeweiligen Einzelvertrag.
2. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt eine automatische Verlängerung zu den bisherigen Konditionen.
3. Kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit außerhalb der vereinbarten Servicezeiten.

9. Schulungen, Beratung und Unterlagen

1. Alle Schulungsunterlagen, Präsentationen und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt.
2. Der Kunde darf diese ausschließlich für eigene Zwecke verwenden.
3. Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder öffentliche Verwendung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

10. Datenschutz und Vertraulichkeit

1. Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO, BDSG).
2. Bei Tätigkeiten mit Zugriff auf Kundendaten gilt zusätzlich die vereinbarte Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV).
3. Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen, insbesondere technische, organisatorische und sicherheitsrelevante Details.

11. Rücknahme und Entsorgung

Defekte oder ausgetauschte Geräte und Altteile werden vom Auftragnehmer auf Wunsch des Kunden ordnungsgemäß entsorgt.
Eventuell anfallende Entsorgungskosten werden nach Aufwand berechnet.

12. Kommunikation

Vertragliche Mitteilungen, Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen dürfen rechtsverbindlich per E-Mail oder WhatsApp erfolgen.
Der Kunde erklärt sich mit dieser Form der Kommunikation ausdrücklich einverstanden.

13. Haftungsbeschränkung bei Fremdsoftware

Für die Funktionalität, Sicherheit oder Lizenzkonformität von Fremdsoftware übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung, sofern er nicht selbst Lizenzgeber ist.
Supportleistungen für Fremdsoftware erfolgen nach bestem Wissen, jedoch ohne Funktions- oder Updategarantie.

14. Haftungsausschluss für unentgeltlichen Support

Bei freiwillig oder unentgeltlich erbrachten Hilfestellungen haftet der Auftragnehmer nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand ist der Sitz des Auftragnehmers in Schöneck, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

17. Kontakt

PC Service Schöneck – Inhaber Stephan Weber
Frankfurter Straße 5a | 61137 Schöneck | Deutschland
Telefon: +49 (0) 6187 938 21 97
E-Mail: kontakt@pc-service-schoeneck.de
USt-ID: DE 357 589 986
Web: <https://pc-service-schoeneck.de>

Diese AGB gelten für alle Leistungen, Verträge und Angebote von PC Service Schöneck.
Die jeweils aktuelle Fassung ist abrufbar unter: <https://pc-service-schoeneck.de/agb> oder wird auf Wunsch per E-Mail zur Verfügung gestellt.